

ASH CONSULTORES

MG
GESTIÓN
ERGONÓMICA

ASH CONSULTORES
ERGONOMÍA

ASH CONSULTORES
ADMINISTRACIÓN CONTABLE

ASH CONSULTORES
SISTEMAS DE GESTIÓN

ASH

ASH CONSULTORES
MEDIO AMBIENTE

ASH CONSULTORES
HIGIENE Y SEGURIDAD

LOS ACCIDENTES DE TRABAJO DESDE LA MIRADA DEL FACTOR PSICOSOCIAL

¿Por qué los trabajadores
cometen actos inseguros?

VEAMOS ALGUNOS CONCEPTOS BASICOS



Seguridad en el trabajo.

Conjunto de acciones que permiten localizar y evaluar los riesgos, y establecer las medidas para prevenir los accidentes de trabajo.

Riesgo de trabajo.

Accidentes y enfermedades a que están expuestos los trabajadores en ejercicio o con motivo de la actividad que desempeñan.



PELIGRO:

Potencialidad de ocurrencia de:
DAÑO, PERDIDA O LESION

El Peligro se identifica

RIESGO:

Probabilidad de que ocurra:
DAÑO, PERDIDA O LESION

El Riesgo se evalúa y controla



¿Por qué se producen los accidentes?

Por la aparición de ciertas causas que se conjugan en el mismo tiempo y espacio



- ➔ **Causas inmediatas** (es la cara visible del accidente).
- ➔ **Causas básicas** (aquella que dio origen al accidente y que va más allá de la causa inmediata).



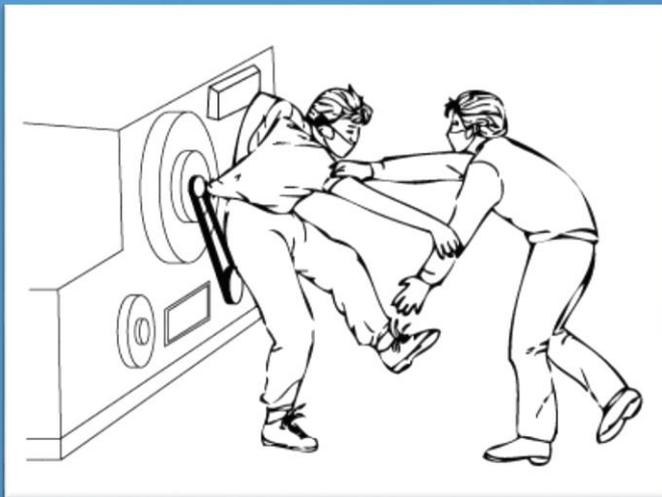
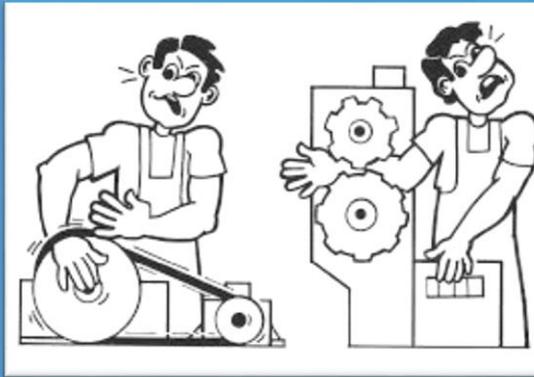
Los accidentes empiezan a ocurrir mucho tiempo antes que se manifiesten

CAUSAS INMEDIATAS

-
- CONDICIÓN PELIGROSA
 - ACTO INSEGURO
 - FACTOR CONTRIBUYENTE



CONDICIÓN PELIGROSA



Aquella causa que es imputable a la maquinaria, equipo, etc., cuya presencia hace que ocurra un accidente.



ACTO INSEGURO



Aquella causa en la cual el accidente se produce por una falla humana, consciente o no.

¿Porque las personas cometen actos o prácticas inseguras?



**NO SABE
QUE HACER
O COMO
HACERLO**

**NO QUIERE
HACERLO COMO
CORRESPONDE**



**NO PUEDE
HACERLO COMO
CORRESPONDE**



CAUSAS
BÁSICAS

FACTORES
PERSONALES



¿POR QUÉ NO SABE?



- ➔ Porque no es su trabajo, sin embargo lo desarrolla.
- ➔ Porque no han sido capacitado correctamente en la labor a desarrollar.
- ➔ Por iniciativa propia.
- ➔ Por ayudar a un compañero.
- ➔ Por ordenes superiores.
- ➔ Por curiosidad.



¿PORQUE NO PUEDE?



- ➔ El equipo o herramienta que utiliza no tiene un diseño ergonómico.
- ➔ Incapacidad de alguno de sus miembros.
- ➔ Obesidad, vista limitada, etc.



¿PORQUE NO QUIERE?



- ➔ Actitud negativa o rebeldía.
- ➔ No se lleva bien con sus compañeros.



¿QUE HACEMOS ENTONCES?

MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL



SI NO
SABE

Capacitación

SI NO
QUIERE

Motivación

SI NO
PUEDE

Habilitación

FACTOR CONTRIBUYENTE



Se trata de un factor agravante, consciente o no, que confluje a que el accidente posea una mayor probabilidad de ocurrencia.

Todos estos casos se transforman en factores contribuyentes que pueden hacer que una persona se distraiga, consciente o inconscientemente y produzca, al menos, un incidente.

EL FACTOR PSICOSOCIAL COMO FACTOR CONTRIBUTIVENTE

Deitinger (2006) distingue como fuentes de estrés:

CONTENIDOS DEL TRABAJO	
Ambiente y equipos de trabajo	Entorno físico, exposición a elementos nocivos, adecuación y mantenimiento de equipos, etc.
Tarea	Ciclos de trabajo breves, trabajos fragmentados, etc.
Carga y ritmos de trabajo	Sobrecarga de trabajo, falta de control de los tiempos, altos niveles de presión temporal
Programación del trabajo	Trabajo por turnos, programación rígida del trabajo, horarios imprevisibles, largos o que alteren los ritmos sociales

CONTEXTO LABORAL	
Cultura organizacional y funciones	Escasa comunicación, bajo nivel de apoyo para la resolución de problemas y de desarrollo personal, indefinición de los objetivos organizacionales
Roles	Ambigüedad y conflictos del rol
Desarrollo de carrera	Falta o exceso de promociones, escasa retribución, inseguridad del trabajo, bajo valor social del mismo
Control / Amplitud en decisiones	Baja participación en el proceso de toma de decisiones, falta de control sobre el trabajo
Relaciones interpersonales en el trabajo	Aislamiento social o físico, escasa relación con los superiores, conflictos interpersonales, falta de apoyo social
Relación familia - trabajo	Demandas conflictivas por parte del trabajo y la familia, escaso apoyo de la familia, etc.

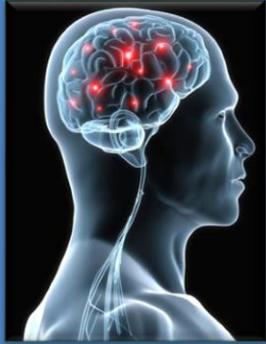
Demandas excesivas o peligrosas al trabajador = problemas conductuales que generan **AUSENTISMO, DISMINUCIÓN DEL RENDIMIENTO, ANSIEDAD, DEPRESIÓN, ETC**

Llevados al campo de la Seguridad e Higiene

¿Serán los factores psicosociales uno de los riesgos que permanece oculto en los accidentes de trabajo?

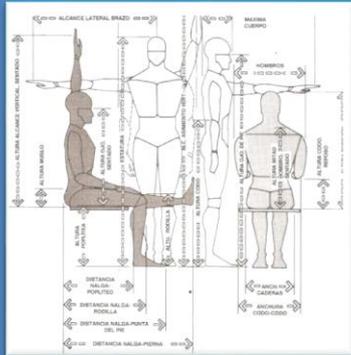


Para la OIT, los factores psicosociales son las “interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte. Y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo. (OIT-OMS, 1984).



COGNITIVA

Como afectan las interacciones entre las personas y los elementos de un sistema, los procesos mentales como por ejemplo la percepción, el razonamiento, la memoria.



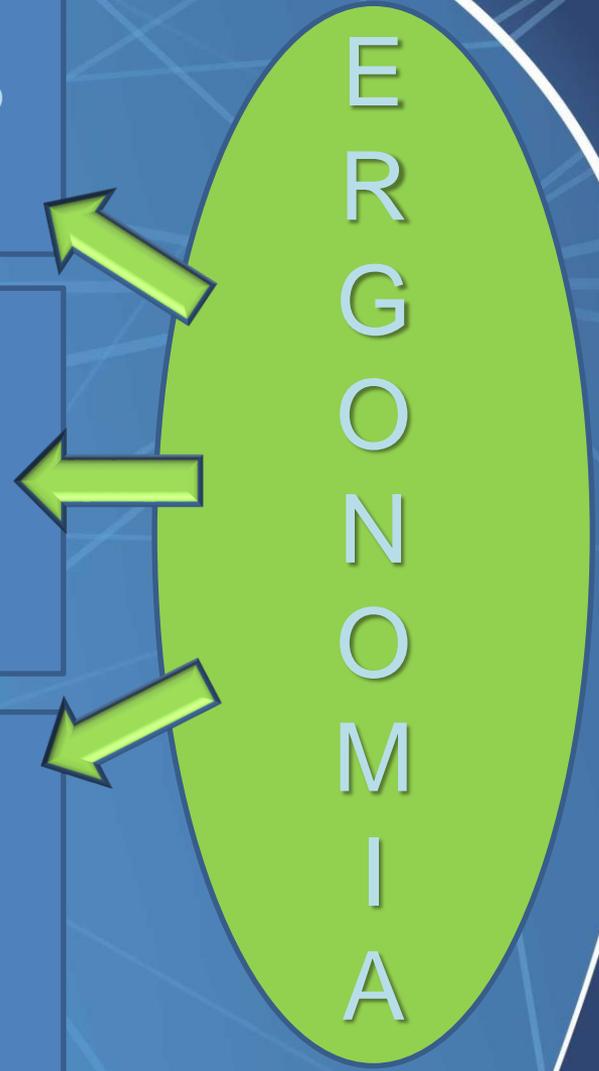
FISICA

Características anatómicas, antropométricas, fisiológicas y biomecánicas de las personas, relacionadas con la actividad física.



ORGANIZACIONAL

Definida también como macro ergonomía. Optimiza sistemas socio-técnicos e incluye la estructura organizacional (políticas y procesos).



Y... ¿Cuales son los beneficios de la Ergonomía?

- ➡ Crea una mejor cultura de seguridad.
- ➡ Los empleados saludables son su activo más valioso.
- ➡ Mejora el desempeño humano en la Organización.
- ➡ Disminuye el ausentismo.
- ➡ Disminuye las enfermedades profesionales.
- ➡ Aumenta el buen clima organizacional.
- ➡ Evita situaciones de estrés laboral.

ANALICEMOS UNA SITUACION...

El conductor Herrera, utiliza un camión para trasportar materiales en una obra en construcción. En sus recorridos toma habitualmente una estrecha calle de una sola mano. El camión sufre una avería. Herrera utiliza entonces un camión de reemplazo y lo carga. Como la calle habitual se ha vuelto intransitable por la presencia del camión averiado, se ve obligado a tomar otro itinerario que tiene una pendiente pronunciada. Para reducir la velocidad en la bajada, aprieta el freno. Este no le responde. El camión choca contra una pared y el conductor sufre una herida leve en la cabeza.

La investigación muestra por otra parte que:

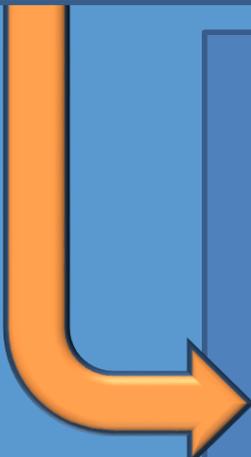
- El camión de reemplazo accidentado no fue revisado
- El conductor sobrecargó el camión para compensar el tiempo perdido debido a la avería.



**AHORA INVESTIGUEMOS EN PROFUNDIDAD LO
SUCEDIDO**



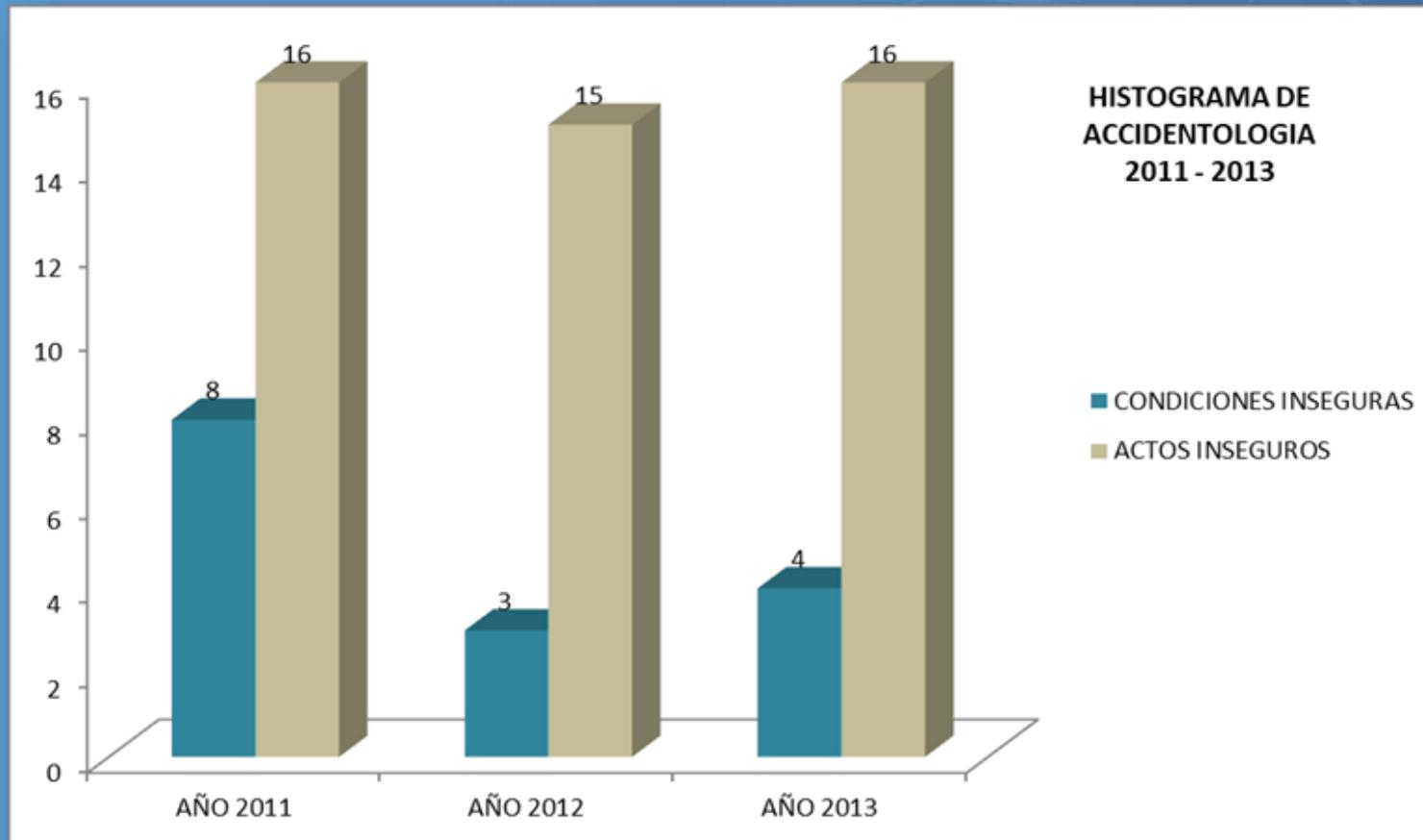
Hechos producidos

- 
- 
1. Camión averiado
 2. Calle de una mano
 3. Calle habitual intransitable
 4. Toma otro camino
 5. Necesidad de compensar el tiempo perdido por rotura de camión
 6. Sobrecarga de camión de reemplazo
 7. Pendiente pronunciada del nuevo itinerario
 8. Camión de reemplazo no revisado
 9. Frenos que no responden
 10. Choca contra la pared
 11. Herida leve en la cabeza

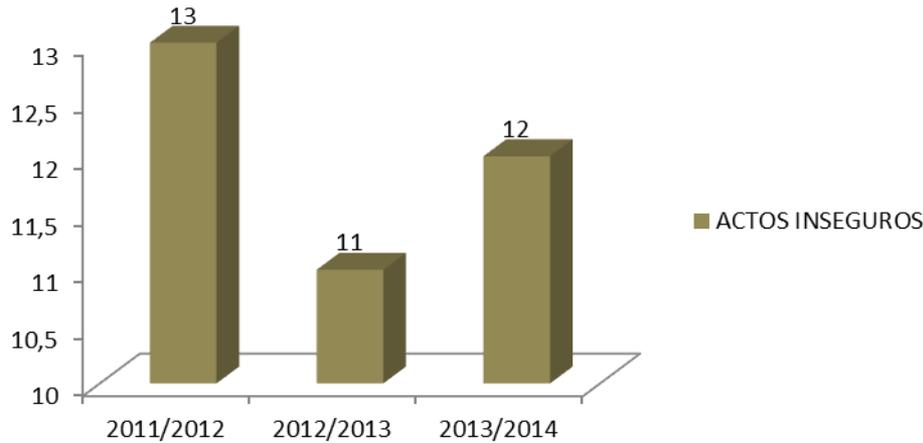


DE LOS DICHS, A LOS HECHOS

Entre los años 2013 y 2016, se realizó un estudio epidemiológico en accidentología laboral en una fábrica del Parque Industrial de la Rioja.



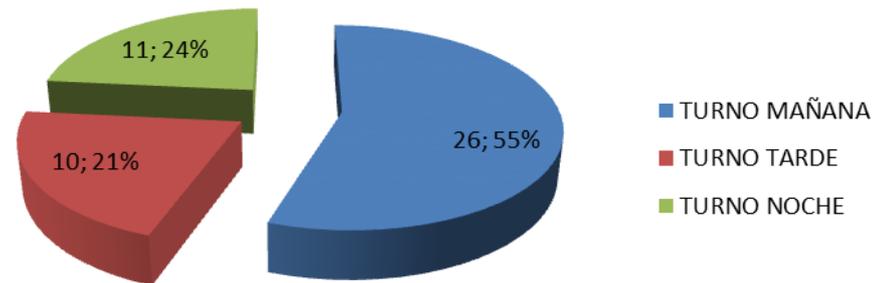
ACTOS INSEGUROS



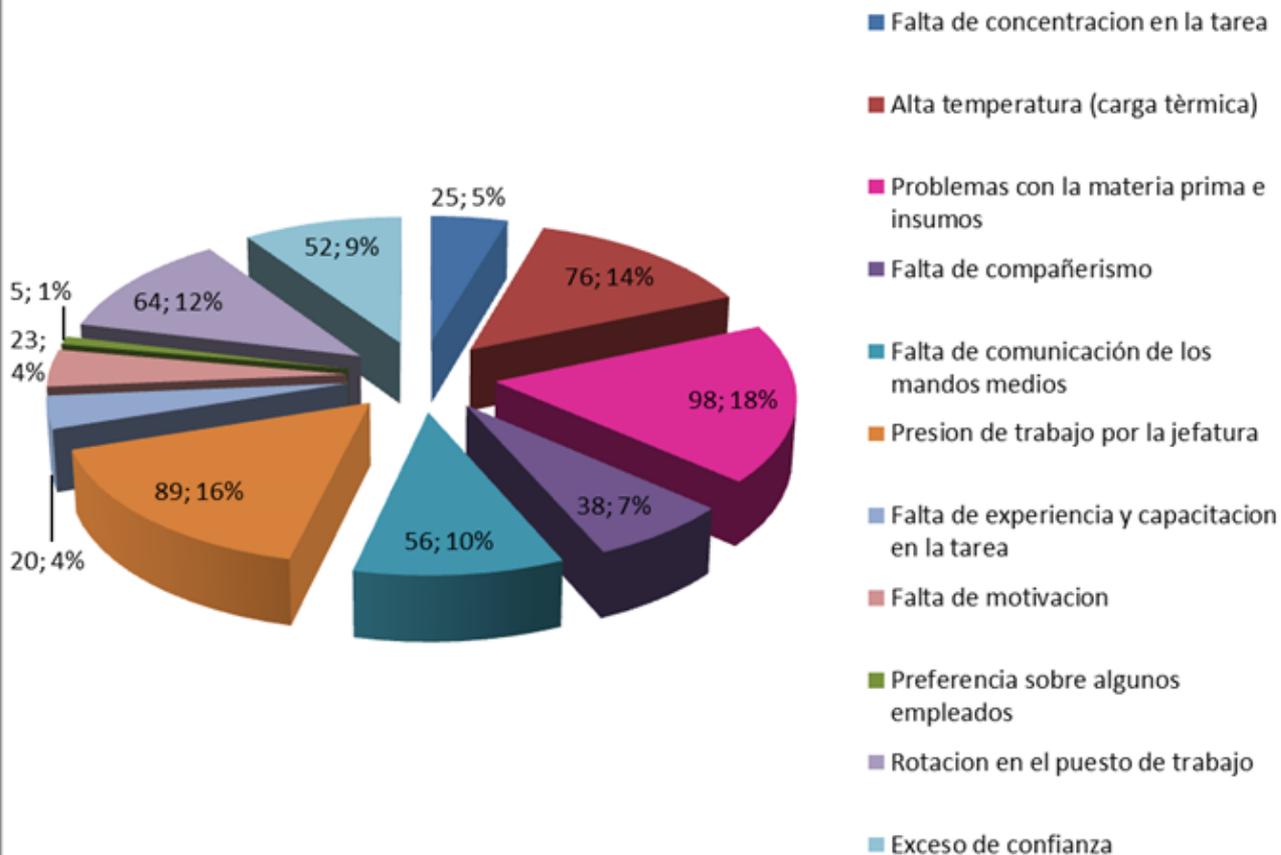
La estadística demostró que los accidentes ocurrían durante la temporada alta.

Desde el 2011 y hasta el 2013 se produjeron 47 accidentes por actos inseguros.

HORARIO DE ACCIDENTOLOGIA DESDE 2011 HASTA 2013 FRECUENCIA



RESULTADOS OBTENIDOS DE DIAGRAMAS DE ISHIKAWA 2014 FRECUENCIA

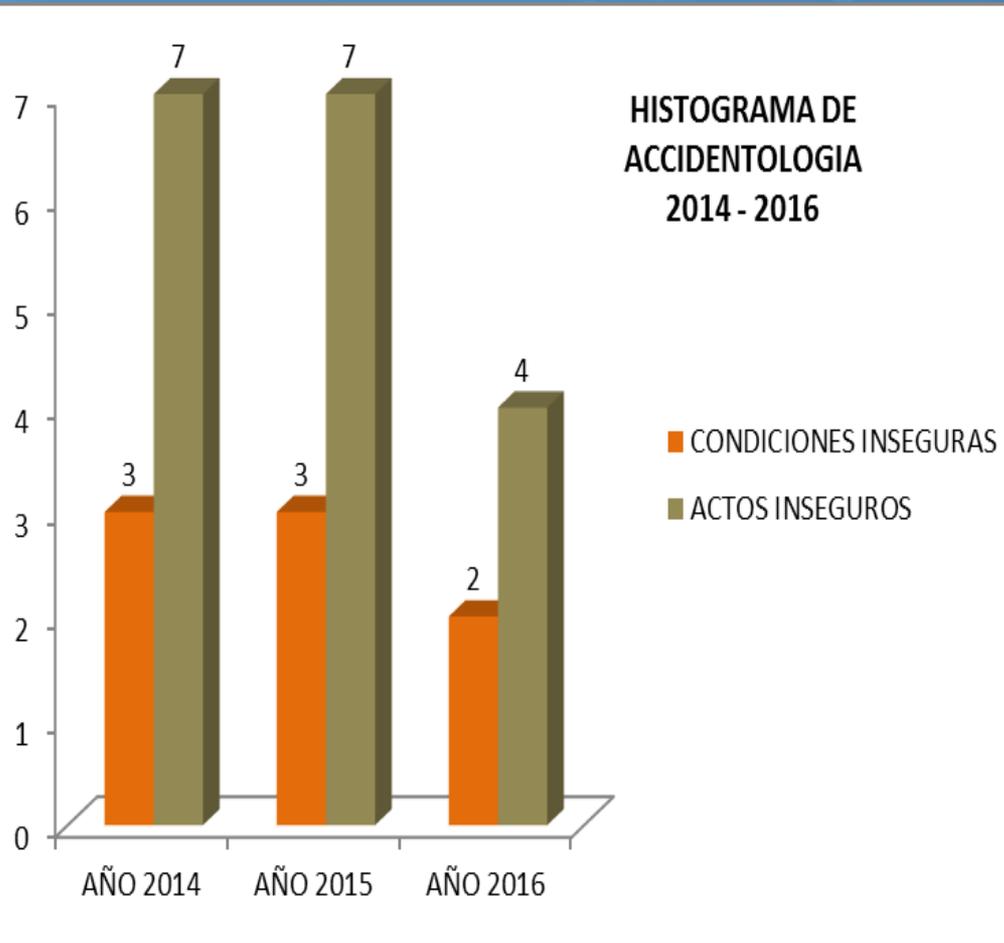


Año 2014
Se implementa nueva metodología de capacitación fundamentada en los factores psicosociales.

Se plantea una premisa a los empleados:

“¿Por qué consideran ustedes que ocurren los accidentes de trabajo en la empresa?”

Que se hizo?



Se desarrolla programa de cuidado y control de los trabajadores.

Se elaboran procedimientos de trabajo seguro.

Capacitación a los mandos medios.

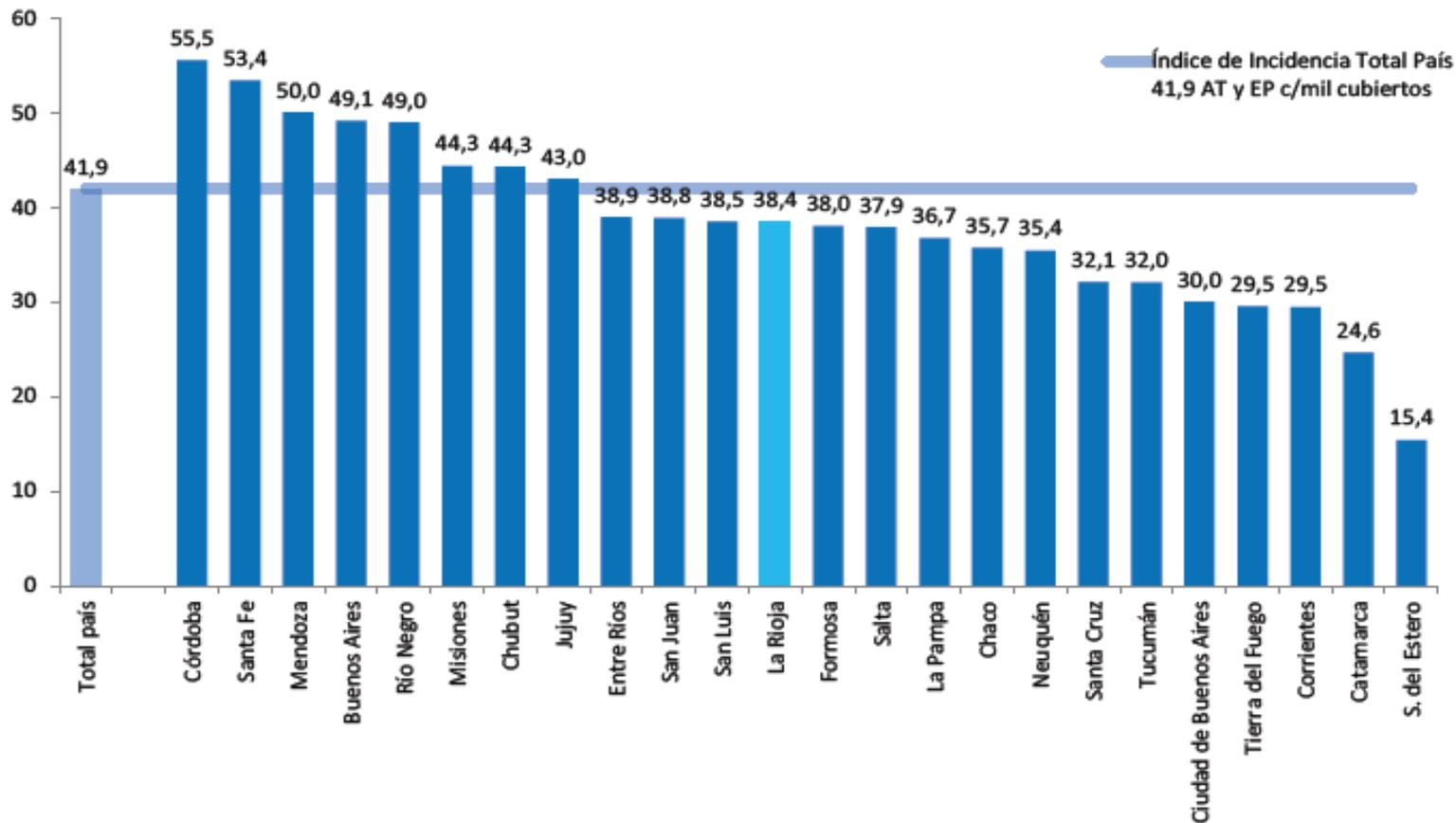
Comunicación a los trabajadores.

Plan de carrera.

Intervención del servicio de medicina laboral.

INFORMACION ESTADISTICA DE ACCIDENTOLOGIA EN LA RIOJA

Gráfico 1: Índice de incidencia de AT y EP según provincia. La Rioja. Unidades productivas. Año 2016





TOMEMOS
UN MINUTO
Y PENSEMOS

¿DONDE SE UBICA MI
EMPRESA EN
RELACION A LA
GESTION DE LA
SEGURIDAD?



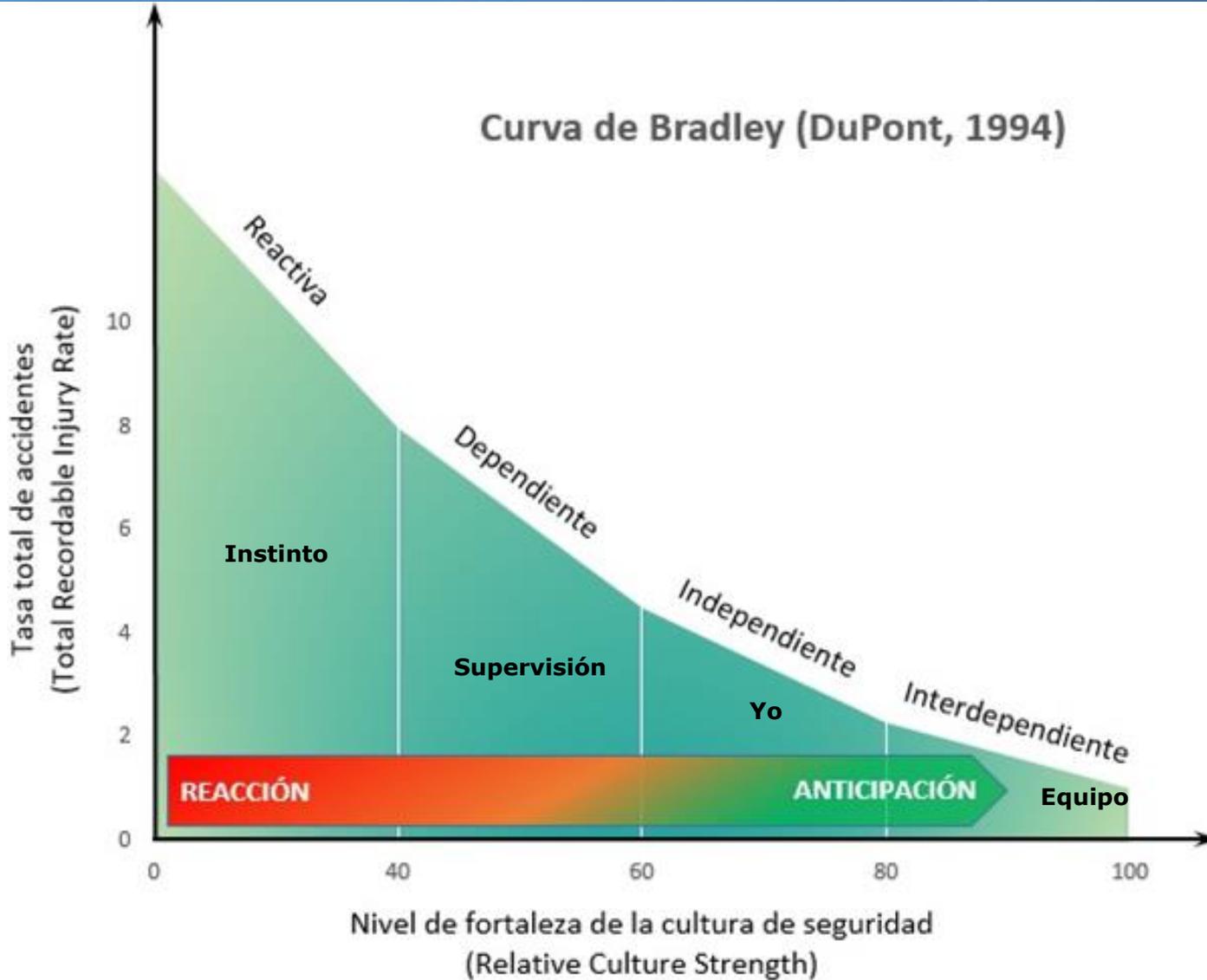
Seguridad Industrial desde la **curva de Bradley**

Permite a las organizaciones comprender en qué punto se encuentran en el camino hacia la una cultura de la seguridad efectiva.

Pero, ¿Qué indica la curva de Bradley?

Clasifica el grado de madurez de la cultura de seguridad de una organización.

Curva de Bradley (DuPont, 1994)



TENEMOS CINCO RAZONES PARA OCUPARNOS DE LA SEGURIDAD LABORAL

Por un “Deber Moral”

Por una “Responsabilidad Social”

Por una “Obligación Legal”

Por una “Conveniencia Económica”

Por una “Ventaja Competitiva”

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION

Lic. Mariana Molina Gómez

Esp. Ergonomía y Psicología Aplicada
Postgrado en Psicopatología Orientada a las
Organizaciones y a los RRHH
Miembro de la Asociación de
Ergonomía Argentina (ADEA)

www.ashconsultores.com.ar - info@ashconsultores.com.ar



Ash Consultores. Seguridad e Higiene

